

Es una terminal de computadora que está enlazada al sistema del banco, en la que se pueden realizar consultas de saldos, movimientos y obtener efectivo, utilizando una tarjeta y una clave de identificación llamada NIP (Número de Identificación Personal). El NIP es una clave confidencial que usted escoge, para poder ingresar a la terminal.

Existe un sistema de cajeros automáticos que ofrece la posibilidad de utilizar cualquiera de ellos, independientemente del banco donde se tenga la cuenta bancaria. Casi todos los bancos están afiliados a este sistema llamado RED. Algunos le permiten disponer de dinero en toda la República Mexicana y otros a nivel internacional. Consulte con su banco.



### Formato de reclamación

Nombre y domicilio del reclamante.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombre y domicilio del representante o persona que promueve en su nombre, así como el documento en que conste dicha atribución.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Breve descripción del servicio que se reclama, y relato de los hechos que motivan la reclamación.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombre de la institución financiera contra la que se formula la reclamación.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



DELEGACIONES ESTATALES	
<b>AGUASCALIENTES</b> (01) (449) 912 30 85 (01) (449) 912 31 13 FAX agcon@central.condusef.gob.mx	<b>GUERRERO</b> (01) (744) 486 09 82 (01) (744) 486 09 84 FAX gcon@central.condusef.gob.mx
<b>BAJA CALIFORNIA</b> (01) (654) 634 00 47 (01) (654) 634 00 57 FAX bcon@central.condusef.gob.mx	<b>HIDALGO</b> (01) (771) 718 07 74 (01) (771) 718 03 63 FAX hcon@central.condusef.gob.mx
<b>BAJA CALIFORNIA SUR</b> (01) (612) 123 48 12 (01) (612) 123 48 13 FAX bscon@central.condusef.gob.mx	<b>JALISCO</b> (01) (33) 36 15 42 87 (01) (33) 36 15 93 FAX jcon@central.condusef.gob.mx
<b>CAMPICHE</b> (01) (981) 811 25 80 (01) (981) 811 25 88 FAX camcon@central.condusef.gob.mx	<b>MICHOACÁN</b> (01) (443) 324 45 75 (01) (443) 324 91 26 FAX miccon@central.condusef.gob.mx
<b>COAHUILA</b> (01) (871) 747 95 09 (01) (871) 713 69 11 (FAX) coahcon@central.condusef.gob.mx	<b>MORELOS</b> (01) (777) 314 13 70 (01) (777) 314 13 78 morecon@central.condusef.gob.mx
<b>COLIMA</b> (01) (312) 314 97 70 (01) (312) 314 96 70 FAX colcon@central.condusef.gob.mx	<b>NAVARRA</b> (01) (311) 216 81 80 (01) (311) 216 81 79 FAX navcon@central.condusef.gob.mx
<b>CHIHUAHUA</b> (01) (961) 121 4590 (01) (961) 121 4581 chcon@central.condusef.gob.mx	<b>QUINTANA ROO</b> (01) (998) 884 47 62 FAX qucon@central.condusef.gob.mx
<b>CHIRIHUANIA (CHIL)</b> (01) (614) 413 07 30 (01) (614) 413 06 97 FAX chcon@central.condusef.gob.mx	<b>QUINTANA ROO</b> (01) (998) 884 47 62 FAX qucon@central.condusef.gob.mx
<b>CD. JUÁREZ (CHIL)</b> (01) (655) 612 25 89 (01) (655) 612 25 41 jucon@central.condusef.gob.mx	<b>SAN LUIS POTOSÍ</b> (01) (444) 812 79 83 (01) (444) 812 78 29 FAX slpcon@central.condusef.gob.mx
<b>DURANGO</b> (01) (618) 825 07 68 (01) (618) 825 08 88 durcon@central.condusef.gob.mx	<b>ESTADO DE MÉXICO</b> (01) (722) 212 88 68 (01) (722) 212 88 70 FAX mexcon@central.condusef.gob.mx
<b>GUANAJUATO</b> (01) (477) 717 21 80 (01) (477) 717 21 30 gcon@central.condusef.gob.mx	

**¿Qué es el cajero automático?**

Con oportunidades para que viva mejor...  
El Gobierno del Cambio Cumple  
www.condusef.gob.mx

### Formato de reclamación

Nombre y domicilio del reclamante.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombre y domicilio del representante o persona que promueve en su nombre, así como el documento en que conste dicha atribución.

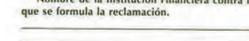
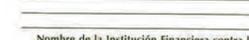
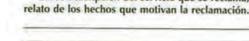
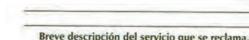
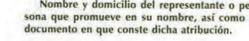
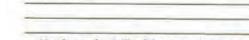
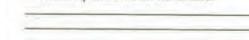
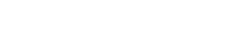
\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Breve descripción del servicio que se reclama, y relato de los hechos que motivan la reclamación.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombre de la Institución Financiera contra la que se formula la reclamación.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



### Formato de reclamación

Nombre y domicilio del reclamante.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombre y domicilio del representante o persona que promueve en su nombre, así como el documento en que conste dicha atribución.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Breve descripción del servicio que se reclama, y relato de los hechos que motivan la reclamación.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nombre de la Institución Financiera contra la que se formula la reclamación.

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



DELEGACIONES ESTATALES	
<b>AGUASCALIENTES</b> Av. Universidad N° 1009 Edif. 1018, 1019, 1020, 1021 Fracc. Boregas del Pueblo C.P. 20700 Aguascalientes, Ag. 01449-12-55-87	<b>BAJA CALIFORNIA</b> Paseo de los Héroes N° 9303 Edificio Paseo Centro Zona Centro C.P. 22100 Tijuana, B.C. 01154-21-11-11
<b>BAJA CALIFORNIA SUR</b> Marqués de Valdecarlos N° 1445, piso 2, entre 16 de septiembre y Puerto Cajal Centro C.P. 23000 La Paz, B.C.S. 01121-340-12	<b>CAMPICHE</b> Calle 19 N° 365 Entre 5 y 67 Zona Centro C.P. 24000 Campeche, Cam. 01991-12-80
<b>COAHUILA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CD. JUÁREZ (CHIL)</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80
<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N° 133 Paseo de la Libertad N° 3 Zona Centro C.P. 27000 Coahuila, Coah. 01341-12-80	<b>CHIHUAHUA</b> Bld. Independencia N

## Consejos de seguridad

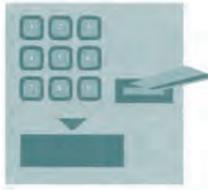
- No acuda a retirar dinero a altas horas de la noche.
- Haga lo posible por planear sus retiros durante el día y en lugares donde haya mayor seguridad.
- Identifique los lugares donde hay cajeros que estén más cerca de su casa, de su centro de trabajo, o de donde realice sus actividades cotidianas.
- Prefiera utilizar cajeros dentro de plazas comerciales, o los que estén situados afuera de una sucursal bancaria.
- No proporcione su NIP a ninguna persona.
- No acepte ayuda de extraños.
- Si nota cambios en el mobiliario del cajero, cerciórese de que funcione de es habitual. Si no es así, retire la tarjeta de inmediato y cancele la operación para que no quede registro de su NIP.
- Conserve los comprobantes de sus operaciones, por lo menos hasta que los corrobore en su estado de cuenta.
- En caso de problemas o irregularidades en el cajero, comuníquese al teléfono que previamente le proporcionó el banco. Las irregularidades más comunes son la retención del plástico y la entrega incompleta del efectivo solicitado.
- Si su banco no le resuelve acuda a la Condusef, donde con gusto le atenderemos.



Dirección de Publicaciones: 2005

## Cobro de comisiones

- El cobro de comisiones varía de un banco a otro. Si acude al cajero del banco al que pertenece su tarjeta, sus retiros y consultas estarán exentos de cobro de comisiones hasta cierto límite de transacciones cada mes y las adicionales tendrán un costo que fija cada banco.
- Si acude a un cajero RED, los retiros y consultas le ocasionarán el cobro de una comisión que varía en cada banco.
- Aunque introduzca su tarjeta una sola vez, si realiza varias operaciones, le cobrarán una comisión por cada una.
- Consulte con su banco los lineamientos sobre el cobro de comisiones por disposición de dinero en los cajeros automáticos, ya que cada institución tiene sus propias políticas al respecto.
- Antes de realizar la operación, el cajero deberá señalarle sobre las cuotas por usar el cajero RED y la advertencia de que su banco podría cobrarle una cuota adicional.
- Consulte los costos por usar cajeros RED.



Gracias a los cajeros automáticos se pueden utilizar algunos de los servicios que ofrecen los bancos sin tener que visitar la sucursal. Hay cajeros automáticos disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

Los servicios que ofrecen varían de acuerdo con cada banco y el tipo de cuenta de cada usuario, pero los más comúnmente utilizados son:

- Retiro de efectivo.
- Consulta de saldos.
- Consulta de últimos movimientos.

## ¿Cómo se utilizan los cajeros automáticos?

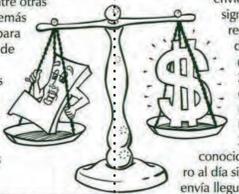
Se inserta la tarjeta de crédito o débito con la banda magnética hacia abajo orientada al lado derecho, luego se teclea la clave, NIP y se siguen unas sencillas instrucciones que aparecen en la pantalla.

**El cajero automático entrega un comprobante por cada operación realizada**



## Consejos para realizar envíos de dinero

1. Conozca las diversas opciones que existen para realizar envíos de dinero. Pueden existir diferencias significativas entre el dinero que finalmente recibirá la persona en su país de origen, dependiendo de la empresa o medio que utilice para realizar el envío.
2. Compare el tipo de cambio y las comisiones que cobra cada empresa o medio para realizar el envío. Entre tantas empresas, ¿cuál le conviene?
3. Evalúe el costo de las opciones conocidas como "Dinero en minutos" y "Dinero al día siguiente". ¿Le urge que el dinero que envía llegue de inmediato, o que tarde un poco pero que sea más dinero?
4. Consulte en su comunidad las opciones que existen para recibir envíos de dinero y seleccione aquella que mejor se adapte a sus necesidades.
5. Procure que el dinero que envía llegue a entidades o empresas debidamente autorizadas.
6. No permita que le den artículos o mercancía que sustituyan el dinero en efectivo que usted debe recibir.
7. ¿Dónde comparar? Puede consultar la página en Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx). Acérquese a la Profeco. En el marco del "Programa Paisano" y en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores se ha desarrollado el programa "Quién es quién" en el envío de dinero, que contiene acciones de orientación, prevención y defensa de los derechos de los consumidores.



## Importancia de los envíos de dinero

El dinero que se envía tiene una relación directa con el crecimiento económico de las comunidades y, por consecuencia, con el desarrollo regional de las mismas. El ingreso de divisas a dichas comunidades genera, entre otras cosas, capacidad de compra y liquidez, además de que alienta la generación de empleo para producir los bienes comprados, la rotación de inventarios y la circulación monetaria.

Mucho del dinero que envían los migrantes se destina, en primer lugar, a la manutención de la familia, seguido por la compra de algún terreno o casa y por último a la inversión en actividades productivas y obras de interés público de las comunidades.

## Medios tradicionales para efectuar envíos de dinero

Las personas que envían dinero a México cuentan con diversos medios para realizar sus transacciones, cada uno tiene características de operación particulares y costos diferentes, por lo que es recomendable que verifique el tipo de cambio y la comisión que le van a cobrar. Entre los principales medios de envío tenemos los siguientes:

1. Money Orders. Son documentos comprados en diferentes tipos de instituciones (financieras y no financieras) en EU que posteriormente son enviados por correo (ordinario o certificado).
2. Transferencias electrónicas. Son los envíos realizados por medios electrónicos que ocupan la mayor participación en el mercado, debido a la rapidez y facilidad de forma de acceso al servicio.
3. Efectivo y especie. Estos envíos se dan cuando algún pariente o amigo viaja a su lugar de origen y a través de esa persona se hace llegar el dinero a los familiares o amigos.

## ¿QUÉ SON LOS ENVÍOS DE DINERO?

Son aquellos recursos económicos generados por los migrantes en el exterior, transferidos a sus lugares de origen. Un ejemplo de envíos de dinero es el que los trabajadores mexicanos (documentados e indocumentados), residentes en Estados Unidos, envían a sus familiares en México. Estos envíos de dinero son también conocidos como remesas familiares.



- Memorizar el NIP que haya asignado el banco y no hacerlo del conocimiento de nadie más para evitar su mal uso.
- Utilizar, de preferencia, los cajeros automáticos pertenecientes al banco que le otorgó la tarjeta de débito, para evitar cobro de comisiones.
- No traer consigo la tarjeta a menos que la vaya a usar, previniendo que sea robada y que se efectúen gastos no previstos.
- Al realizar compras, cuidar que pasen sólo una vez la tarjeta por la terminal electrónica de pago. En caso de error en los cargos, se deberá exigir una nota de crédito o cancelación por medio de la terminal electrónica.
- Tener siempre a la vista la tarjeta cuando se realice una operación.
- Reportar de inmediato el robo o extravío de su tarjeta de débito al banco que corresponda.



## Características generales

- Es igual a una tarjeta de crédito en cuanto a tamaño y formato.
- En los cajeros automáticos sólo puede ser utilizada a través del NIP (Número de Identificación Personal).
- Sólo se puede disponer, como máximo, de la cantidad de dinero depositada en la cuenta.

## Operaciones que se pueden realizar

- Las operaciones más comunes que se pueden efectuar con las tarjetas de débito son las siguientes:
- En cajeros automáticos. Disposición de efectivo, consulta de saldos, transferencias entre cuentas, cambio de NIP.
  - Pago de compras que se efectúan en establecimientos afiliados al sistema de pago electrónico del banco que haya expedido la tarjeta.
  - Disposición de efectivo en la ventanilla del banco.

## Ventajas del uso de la tarjeta de débito

- Disminuye riesgos al propietario al no traer consigo dinero en efectivo.
- Ayuda al control de los gastos porque sólo se puede disponer del dinero depositado en la cuenta. Evita el endeudamiento personal.
- Ofrece un sistema práctico de pagos y compras para el usuario y para el establecimiento.

## Recomendaciones para el cuidado de la tarjeta de débito

- Firmar de inmediato la tarjeta en el espacio preestablecido para tal efecto.



## ¿Qué es una tarjeta de débito?

La tarjeta de débito bancaria es un plástico que el Banco de México autoriza emitir a las instituciones de crédito, para hacer pagos en establecimientos y retirar fondos de una cuenta bancaria sin hacer uso del crédito.

El banco entrega al usuario la tarjeta de débito al abrir una cuenta, y en ésta se deposita el dinero del que se podrá disponer, ya sea en los cajeros automáticos, en la ventanilla de las sucursales del banco que haya expedido la tarjeta o al efectuar pagos en los establecimientos afiliados.

La firma del usuario, para hacer operaciones a través de medios electrónicos, se sustituye por una firma electrónica denominada NIP (Número de Identificación Personal).

Las tarjetas de débito también son un medio para que los empleados puedan disponer de su salario, ya que algunas empresas realizan el pago de la nómina a través de depósitos realizados en sus cuentas personalizadas, las cuales son administradas por una institución bancaria, evitando el riesgo del manejo de efectivo para ambas partes.



## ¿Qué es el BANSEFI?

El Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, mejor conocido como BANSEFI, es un organismo del Gobierno Federal con personalidad jurídica y patrimonio propio.

## ¿Qué hace el BANSEFI?

Promueve el ahorro a través de distintas opciones. Se dirige fundamentalmente a la población mexicana que no tiene acceso a los servicios financieros de los bancos privados.

## ¿Qué necesito para abrir una cuenta de ahorro en BANSEFI?

1. Asistir a cualquier sucursal del BANSEFI.
2. Llevar copia de una identificación oficial.
3. Proporcionar tus datos personales.
4. Designar beneficiarios.
5. Realizar el primer depósito que puede ser de \$30.00 si se abre una *Cuentahorro Infantil*, y \$50.00 para *Cuentahorro* y *Tandahorro*.

## ¿Con cuánto se puede abrir una cuenta?

BANSEFI ofrece las siguientes opciones:

1. **Cuentahorro Infantil de BANSEFI.** Se abre con \$50.00 como mínimo y después, periódicamente se va depositando la misma cantidad.
2. **Cuentahorro y Tandahorro.** Se abren también como mínimo con \$50.00 y se realizan depósitos posteriores de \$30.00 en la primera y \$50.00 en la segunda.
3. **Cuentahorro Infantil.** Se abre con \$30.00 y se hacen depósitos posteriores de \$10.00.
4. **Bono de la Suerte.** Se compra con \$1000.00 o múltiplos de mil y con ello, se participa en el sorteo de \$100 000.00 por cada bono. Los sorteos se realizan ante notario público y el importe se deposita en una *Cuentahorro* a nombre del ganador.

## ¿Qué garantías ofrece BANSEFI a los pequeños ahorradores?

El resguardo de su dinero al 100 por ciento, por parte del Gobierno Federal.

## ¿Conviene ahorrar en BANSEFI?

Si, ya que es la única institución bancaria que **no cobra comisiones**, y además, ofrece los intereses más altos del mercado para las cuentas de ahorro.

Además, el interés puede ser mayor, dependiendo del saldo promedio que se tenga por mes y el plazo que elija el ahorrador.

## ¿Se puede invertir en BANSEFI?

Se puede invertir en moneda nacional, a través de los distintos contratos de depósito que ofrece como:

1. *Cuentahorro.*
2. *Tandahorro.*
3. *Bono de la Suerte.*
4. Otros.

En donde el dinero rinde más y ofrece la posibilidad de participar en sorteos.

5. Aprovechar ofertas y precios especiales de productos o servicios, así como otras compras cotidianas.

## ¿Cómo funciona una tarjeta de crédito?

El banco concede una línea de crédito a través de la tarjeta que se le entrega al usuario, quien la utiliza en los comercios donde es aceptada. El usuario para comprar, presenta su tarjeta de crédito y firma un pagaré que es conocido como voucher, en el que se establece el importe total de la compra. El establecimiento comercial o negocio entrega al usuario una copia del comprobante y el original lo presenta al banco para cobrar el importe de estas compras.

## ¿Cómo sabré cuánto he gastado?

El banco envía a su domicilio un estado de cuenta\* donde se indica el monto que adeuda (saldo), la cantidad de dinero de la que aún puede disponer de su línea de crédito (crédito disponible), el monto total de su línea de crédito (límite de crédito), el plazo que tiene para pagar al banco y los intereses que se han generado por sus compras. Puede pagar el total de la deuda o sólo el pago mínimo mensual, que es entre 5 y 10 por ciento del monto total del adeudo.

\*Estado de cuenta. Documento oficial que envía el banco al usuario, donde se describen todos los consumos, disposiciones, pagos e intereses que se efectuaron durante el periodo de un mes.



## ¿Qué es una tarjeta de crédito?

Es un instrumento bancario mediante el cual un banco concede una línea de crédito por un cierto monto conocido como límite de crédito. Es una tarjeta de plástico con logotipo y nombre del banco, nombre del titular, fecha de expedición y vencimiento, describe si puede utilizarse en el país o en el extranjero. Por el revés tiene una banda magnética y otra donde se encuentra la firma del propietario.

La tarjeta de crédito permite realizar el pago inmediato de bienes y servicios de manera electrónica. Posteriormente se pagará al banco mensualmente el dinero prestado, más un interés por haber utilizado una línea de crédito.

La tarjeta de crédito también cuenta con un Número de Identificación Personal (NIP) proporcionado al titular de la tarjeta de manera confidencial, que le permite realizar consulta de saldo y disponer de dinero en efectivo en los cajeros automáticos, con cargo a su línea de crédito.

## ¿Qué beneficios otorga una tarjeta de crédito?

- Algunos beneficios de la tarjeta de crédito son, entre otros:
1. Solventar económicamente emergencias, tales como hospitalizaciones o viajes inesperados.
  2. Garantizar la prestación de algunos servicios, por ejemplo, reservaciones y pago de hoteles, renta de autos.
  3. Pago de servicios, luz, teléfono, televisión por cable, telefonía celular, etcétera.
  4. Disposición de dinero en efectivo las 24 horas del día en cajeros automáticos.

Este pliego contiene una colección de trípticos para complementar y enriquecer los temas del *Libro del adulto*. Estos materiales pueden ser revisados en cualquier momento, o cuando se sugieran en el libro. Es recomendable que la información de los trípticos se comente y comparta con otras personas interesadas en organizar su bolsillo y sus finanzas familiares.

## Instrucciones:

1. Desdoble su pliego.
2. Recorte donde se indica con el icono siguiente: ✂
3. Doble donde se indica con el icono siguiente: 📄



SEP  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

conevt  
CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN VINCULADA AL TRABAJO

MEVIT  
Modelo Educación para la Vida y el Trabajo

Educación Financiera  
Banamex

adelante con tu futuro  
Educación Financiera

BBVA Bancomer